



ALGEMENE VOORWAARDEN AXIOS DRAGERS

Artikel 1 - ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Axios V.O.F., hierna ook te noemen 'Opdrachtnemer', en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever. Andere (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomst en worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

4. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 - BESTELLEN

1. Bestellingen dienen minimaal 48 uur voor aanvang van de opdracht per e-mail aan opdrachtnemer toegezonden te worden. Bij de bestelling zal de opdrachtgever tenminste opgave doen van de door opdrachtnemer verlangde gegevens.

2. Indien de opdrachtgever uiterlijk 48 uur van tevoren zijn bestellingen toestuuft garandeert opdrachtnemer zijn beschikbaarheid. Bij een latere bestelling kan geen beschikbaarheid worden gegarandeerd.

3. Indien er een bestelling wordt geplaatst binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht, wegens een spoedgeval of last-minute verandering, wordt er een toeslag op de overeengekomen vergoeding berekend van € 100 (zegge: honderd euro).

4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 - OVERMACHT

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 4 - GEHEIMHOUDING

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, aangaande alle gegevens die zij zien, horen of weten ten aanzien van de opdrachtgever of van nabestaanden of belangstellenden waarvoor opdrachtgever de uitvaart verzorgt.

Artikel 5 - GEWICHT BIJ DRAGEN

1. Om een overledene piëteitsvol te kunnen dragen dient rekening gehouden te worden met het gewicht. Het maximale totale gewicht (kist met overledene) dat opdrachtnemer schouder met zes dragers is 150 kilogram. Bij een gewicht wat deze grens overstijgt wordt gebruik gemaakt van schouderbaar met acht dragers of van een rijdende baar met zes dragers. Bij een gewicht van meer dan 100 kilogram zal opdrachtnemer altijd gebruik maken van minimaal zes dragers. Met zes dragers kan opdrachtnemer het gewenste kwaliteitsniveau in stand houden en komt de gezond- en veiligheid van de dragers zo min mogelijk in het geding.

Artikel 6 - WIJZIGINGEN & ONVOOR- ZIE NE OMSTANDIGHEDEN

1. Wijzigingen in gegevens van de overledene, en ook wijzigingen van de tijd, de plaats en uit te voeren werkzaamheden dient de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer door te geven. Er moet duidelijk aangegeven worden dat het om een wijziging gaat. De gevolgen van een wijziging worden voor zover zij niet in de overeenkomst zijn voorzien door opdrachtnemer aan de opdrachtgever opgegeven.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 - ANNULERING

1. Annulering van een aanvraag is kosteloos mogelijk tot 36 uur voor aanvang van de opdracht.

2. Bij annulering van een aanvraag binnen 36 tot 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt een bedrag ter grote van 50% van het basistarief in rekening gebracht.

3. Bij annulering van een aanvraag binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt een bedrag ter grote van 100% van het basistarief in rekening gebracht.

Artikel 8 – ZON- & FEESTDAGEN

Voor werkzaamheden op zon- en feestdagen wordt 150% tarief in rekening gebracht.

Artikel 9 - VERBOD OVERNAME PER- SONEEL

1. Het is opdrachtgever verboden gedurende de periode waarin opdrachtnemer werkzaamheden voor opdrachtgever verricht alsmede gedurende een periode van 1 jaar na afloop daarvan, een of meer personeelsleden van opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten.

2. Bij overtreding van het onder lid 1 van dit artikel bepaalde is opdrachtgever zonder sommatie of ingebrekestelling aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van vijfduizend euro.

Artikel 10 – BETALINGEN & KOSTEN

1. Betaling van een factuur geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien opdrachtgever na in gebreke te zijn gesteld verzuimt de factuur alsnog te betalen, zal hij bovendien de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn. De rente zal alsdan worden berekend tot het moment van de volledige betaling van de factuur.

3. Behoudens het bepaalde in lid 1 is de opdrachtgever niet gerechtigd tot enige verrekening.

4. Voor rekening van de opdrachtgever die in gebreke is zijn voorts alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die redelijkerwijs gemaakt moeten worden om betaling van het verschuldigde te bewerkstelligen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de wettelijke incassokosten.

Artikel 11 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtnemer of door een derde verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

4. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12 - VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

2. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdracht-

gever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter in de woon- of vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen behoudens dwingend wettelijk voorschrift. Alvorens een beroep op de rechter te doen, zullen partijen zich tot het uiterste inspannen een geschil in der minne, al dan niet met mediation, in onderling overleg op te lossen.